









# RECEPÇÃO

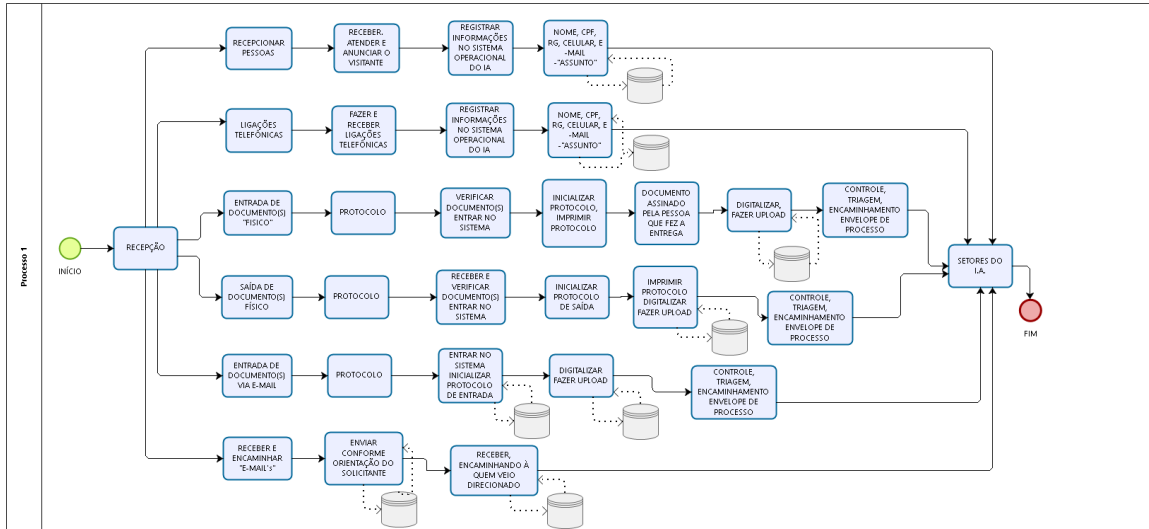
## Bizagi Modeler

## Índice

RECEPÇÃO.....	1
BIZAGI MODELER.....	1
1    DIAGRAMA 1.....	4
1.1    PROCESSO 1.....	5
1.1.1    Elementos do processo .....	5
1.1.1.1    ○ INÍCIO .....	5
1.1.1.2    □ RECEPÇÃO.....	5
1.1.1.3    □ ENTRADA DE DOCUMENTO(S) "FÍSICO" .....	5
1.1.1.4    □ PROTOCOLO .....	5
1.1.1.5    □ VERIFICAR DOCUMENTO(S) ENTRAR NO SISTEMA .....	5
1.1.1.6    □ INICIALIZAR PROTOCOLO, IMPRIMIR PROTOCOLO .....	5
1.1.1.7    □ DOCUMENTO ASSINADO PELA PESSOA QUE FEZ A ENTREGA.....	5
1.1.1.8    □ DIGITALIZAR, FAZER UPLOAD.....	5
1.1.1.9    □ CONTROLE, TRIAGEM, ENCAMINHAMENTO ENVELOPE DE PROCESSO .....	5
1.1.1.10    □ SAÍDA DE DOCUMENTO(S) FÍSICO .....	5
1.1.1.11    □ PROTOCOLO .....	6
1.1.1.12    □ RECEBER E VERIFICAR DOCUMENTO(S) ENTRAR NO SISTEMA.....	6
1.1.1.13    □ INICIALIZAR PROTOCOLO DE SAÍDA.....	6
1.1.1.14    □ IMPRIMIR PROTOCOLO DIGITALIZAR FAZER UPLOAD .....	6
1.1.1.15    □ CONTROLE, TRIAGEM, ENCAMINHAMENTO ENVELOPE DE PROCESSO .....	6
1.1.1.16    □ ENTRADA DE DOCUMENTO(S) VIA E-MAIL .....	6
1.1.1.17    □ PROTOCOLO .....	6
1.1.1.18    □ ENTRAR NO SISTEMA INICIALIZAR PROTOCOLO DE ENTRADA .....	6
1.1.1.19    □ DIGITALIZAR FAZER UPLOAD.....	6
1.1.1.20    □ CONTROLE, TRIAGEM, ENCAMINHAMENTO ENVELOPE DE PROCESSO .....	6
1.1.1.21    □ RECEPCIONAR PESSOAS .....	6
1.1.1.22    □ RECEBER. ATENDER E ANUNCIAR O VISITANTE.....	6
1.1.1.23    □ REGISTRAR INFORMAÇÕES NO SISTEMA OPERACIONAL DO IA .....	7
1.1.1.24    □ NOME, CPF, RG, CELULAR, E-MAIL -"ASSUNTO" .....	7

1.1.1.25	<input type="checkbox"/>	LIGAÇÕES TELEFÔNICAS.....	7
1.1.1.26	<input type="checkbox"/>	FAZER E RECEBER LIGAÇÕES TELEFÔNICAS.....	7
1.1.1.27	<input type="checkbox"/>	REGISTRAR INFORMAÇÕES NO SISTEMA OPERACIONAL DO IA .....	7
1.1.1.28	<input type="checkbox"/>	NOME, CPF, RG, CELULAR, E-MAIL -"ASSUNTO" .....	7
1.1.1.29	<input type="checkbox"/>	RECEBER E ENCAMINHAR "E-MAIL's" .....	7
1.1.1.30	<input type="checkbox"/>	ENVIAR CONFORME ORIENTAÇÃO DO SOLICITANTE .....	7
1.1.1.31	<input type="checkbox"/>	RECEBER, ENCAMINHANDO À QUEM VEIO DIRECIONADO .....	7
1.1.1.32	<input type="checkbox"/>	SETORES DO I.A. ....	7
1.1.1.33	<input checked="" type="radio"/>	FIM .....	7
1.1.1.34		DataStore.....	7
1.1.1.35		DataStore.....	7
1.1.1.36		DataStore.....	8
1.1.1.37		DataStore.....	8
1.1.1.38		DataStore.....	8
1.1.1.39		DataStore.....	8
1.1.1.40		DataStore.....	8
1.1.1.41		DataStore.....	8

# 1 Diagrama 1



**Versão:** 1.0

**Autor:** Carlos Bortoli

## 1.1 Processo 1

### 1.1.1 Elementos do processo

1.1.1.1  *INÍCIO*

1.1.1.2  *RECEPÇÃO*

1.1.1.3  *ENTRADA DE DOCUMENTO(S) "FÍSICO"*

1.1.1.4  *PROTOCOLO*

1.1.1.5  *VERIFICAR DOCUMENTO(S) ENTRAR NO SISTEMA*

1.1.1.6  *INICIALIZAR PROTOCOLO, IMPRIMIR PROTOCOLO*

1.1.1.7  *DOCUMENTO ASSINADO PELA PESSOA QUE FEZ A ENTREGA*

1.1.1.8  *DIGITALIZAR, FAZER UPLOAD*

1.1.1.9  *CONTROLE, TRIAGEM, ENCAMINHAMENTO ENVELOPE DE PROCESSO*

1.1.1.10  *SAÍDA DE DOCUMENTO(S) FÍSICO*

1.1.1.11  **PROTOCOLO**

1.1.1.12  **RECEBER E VERIFICAR DOCUMENTO(S) ENTRAR NO SISTEMA**

1.1.1.13  **INICIALIZAR PROTOCOLO DE SAÍDA**

1.1.1.14  **IMPRIMIR PROTOCOLO DIGITALIZAR FAZER UPLOAD**

1.1.1.15  **CONTROLE, TRIAGEM, ENCAMINHAMENTO ENVELOPE DE PROCESSO**

1.1.1.16  **ENTRADA DE DOCUMENTO(S) VIA E-MAIL**

1.1.1.17  **PROTOCOLO**

1.1.1.18  **ENTRAR NO SISTEMA INICIALIZAR PROTOCOLO DE ENTRADA**

1.1.1.19  **DIGITALIZAR FAZER UPLOAD**

1.1.1.20  **CONTROLE, TRIAGEM, ENCAMINHAMENTO ENVELOPE DE PROCESSO**

1.1.1.21  **RECEPCIONAR PESSOAS**

1.1.1.22  **RECEBER. ATENDER E ANUNCIAR O VISITANTE**

1.1.1.23  *REGISTRAR INFORMAÇÕES NO SISTEMA OPERACIONAL DO IA*

1.1.1.24  *NOME, CPF, RG, CELULAR, E-MAIL - "ASSUNTO"*

1.1.1.25  *LIGAÇÕES TELEFÔNICAS*

1.1.1.26  *FAZER E RECEBER LIGAÇÕES TELEFÔNICAS*

1.1.1.27  *REGISTRAR INFORMAÇÕES NO SISTEMA OPERACIONAL DO IA*

1.1.1.28  *NOME, CPF, RG, CELULAR, E-MAIL - "ASSUNTO"*

1.1.1.29  *RECEBER E ENCAMINHAR "E-MAIL's"*

1.1.1.30  *ENVIAR CONFORME ORIENTAÇÃO DO SOLICITANTE*

1.1.1.31  *RECEBER, ENCAMINHANDO À QUEM VEIO DIRECIONADO*

1.1.1.32  *SETORES DO I.A.*

1.1.1.33  *FIM*

1.1.1.34  *DataStore*

1.1.1.35  *DataStore*



1.1.1.36  *DataStore*

1.1.1.37  *DataStore*

1.1.1.38  *DataStore*

1.1.1.39  *DataStore*

1.1.1.40  *DataStore*

1.1.1.41  *DataStore*